

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

El presente aviso legal regula los términos y condiciones de uso de la página web <https://ipsdetodos.com/>, en adelante “El sitio web” de propiedad de **IPS DE TODOS**. Al ingresar a este sitio web, para los efectos legales que correspondan, usted acepta y reconoce los presentes términos y condiciones de uso, en adelante los “Términos y Condiciones”, que deberán ser cumplidos por los usuarios de El sitio web, en adelante indistintamente “Usted” o el “Usuario”. El sitio web revisa periódicamente los Términos y Condiciones, pudiendo modificarlos, produciendo sus efectos desde el momento en que son introducidos al texto. Cada vez que Usted acceda a El sitio web, lea cuidadosamente los Términos y Condiciones, ya que, para todos sus efectos, por el sólo ingreso a los contenidos de El sitio web, Usted acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con todos los Términos y Condiciones, en consecuencia, éstos serán vinculantes y obligarán a las Partes para todos los efectos legales a que hubiere lugar.

**1. De la información del sitio web.** La información contenida en el sitio web tiene un carácter educativo y orientador, por lo que no reemplaza en modo alguno la atención que su médico, odontólogo o el profesional de la salud que corresponda, pueda otorgarle. Asimismo, no constituye práctica de la medicina u odontología, por cuanto a través de ella no es posible hacer diagnóstico, pronóstico o tratamiento de ninguna patología. **IPS DE TODOS** en ningún caso asumirá la responsabilidad por las decisiones que usted adopte, sobre la base de la confiabilidad de la información contenida en el sitio El sitio web. Por ello, le recomienda que visite a su médico u odontólogo regularmente y siga sus indicaciones. El contenido del sitio web, en lo posible, tratará de ser lo más completo, preciso y actualizado. Además, se harán los esfuerzos para ofrecer el mejor nivel de seguridad para los usuarios que la consulten, sin perjuicio de no garantizar al Usuario que El sitio web o su servidor se encuentren libres de virus o de cualquier otro componente de carácter dañino, ni garantiza que los archivos que se encuentren disponibles para descargar se encuentren libres de infección u otras manifestaciones de códigos contaminados o propiedades destructivas. Se deja expresamente establecido que **IPS DE TODOS** no responderá por el daño directo, indirecto, previsto o imprevisto, o cualquier otro que eventualmente provoque al sistema de tratamiento de la información del Usuario, al Usuario o a terceros, del material o de los servicios ofrecidos en este sitio web. Adicionalmente, cabe mencionar que el sitio web podría disponer de vínculos hacia otros sitios web relacionados con la salud, a los que el Usuario puede acceder libre y voluntariamente si así lo estima. Dichos sitios web son operados por personas distintas a **IPS DE TODOS**, por lo que esta última no asume responsabilidad alguna respecto de la información contenida en ellos ni por las consecuencias de su utilización. La conexión a otros sitios web son de exclusiva responsabilidad del Usuario.

**2. De la política de privacidad.** El Usuario autoriza y consiente que toda la información que proporcione a través de El sitio web, identificada o identificable con su persona, en adelante los “Datos Personales”, podrá ser objeto de un tratamiento que puede o no ser automatizado. Los Datos Personales son almacenados en registros o bancos de datos de propiedad de **IPS DE TODOS**, que no son accesibles al público. Sin embargo, **IPS DE TODOS** está facultada para contratar servicios de tratamiento y análisis de Datos Personales a terceros, los que actuarán en calidad de mandatarios y bajo confidencialidad. **IPS DE TODOS** podrá utilizar los Datos Personales con la finalidad de lograr una buena gestión y administración del sitio web; para poder prestar, ofrecer, ampliar y mejorar los productos y servicios que se ofrece a través de éste; para adecuar dichos productos y servicios a las preferencias y necesidades del Usuario; para poder determinar y/o anticipar tales preferencias y necesidades; para actualizar la información sobre servicios y productos ofrecidos por **IPS DE TODOS**; para enviar encuestas al Usuario; y para enviar al Usuario comunicaciones comerciales o publicitarias por correo electrónico u otros sistemas de mensajería. Asimismo, **IPS DE TODOS** garantiza que bajo ninguna circunstancia transferirá, cederá o proveerá los Datos Personales del Usuario a terceras personas, a menos que ello sea ordenado por un tribunal de justicia o autoridad administrativa competente de acuerdo con la legislación vigente, o que el propio Usuario así lo autorice. Sin perjuicio de lo anterior, **IPS DE TODOS** podrá compartir Datos Personales con sus sociedades relacionadas, o con terceros contratados por aquellas; terceros quienes en todo caso actuarán en calidad de mandatarios y bajo confidencialidad.

El Usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, otorgados por la Ley 1581 de 2012 y sus modificaciones posteriores, mediante un correo electrónico a [sac@ipsdetodos.com](mailto:sac@ipsdetodos.com).

Especialmente podrá:

- a) Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.
- b) Solicitar que se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no se encuentren actualizados, si fue procedente.
- c) Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente.

**IPS DE TODOS** puede utilizar cookies cuando un usuario navega por sus sitios y páginas web. Las cookies que se puedan utilizar en la web se asocian únicamente con el navegador de un ordenador determinado (un usuario anónimo), y no proporcionan por sí mismas ningún dato personal del usuario. Las cookies sirven sólo para fines exclusivamente internos, como son las estadísticas de acceso a la web. Las cookies

utilizadas no pueden leer los archivos cookies creados por otros proveedores o sitios web. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro.

**3. Del Usuario.** Quien navegue en El sitio web se obliga, sin reservas ni restricciones, a:

a) Hacer uso correcto del sitio web, sus servicios y contenidos bajo su exclusiva responsabilidad, respetando los Términos y Condiciones que regulan al mismo, la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

b) Abstenerse de utilizar el sitio web y los servicios y contenidos con fines o efectos ilícitos o que atenten contra los derechos o intereses de terceros.

c) Inhibirse de causar inutilización, saturación, deterioro o daño al sitio web, sus servicios y contenidos, o cualquier efecto que impida el normal uso de ellos por parte del Usuario.

d) Privarse de reproducir, copiar, comercializar, ceder, recircular, retransmitir, distribuir, publicar o modificar los contenidos, salvo que se haya obtenido previamente autorización de parte de **IPS DE TODOS**

e) Responder de todo daño y/o perjuicio, de cualquier naturaleza, que pueda sufrir **IPS DE TODOS** como consecuencia del incumplimiento de cualquier obligación a las que queda sometido el Usuario por los Términos y Condiciones. Con todo, si por aplicación de la legislación vigente, y en virtud de una resolución administrativa o de una sentencia judicial, **IPS DE TODOS** se vea en la obligación de indemnizar algún daño como consecuencia de la indebida utilización del sitio web por parte de un Usuario o del incumplimiento de los referidos Términos y Condiciones, el Usuario esté obligado a reembolsar o indemnizar, según sea el caso.

f) Garantizar y responder acerca de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados por el Usuario, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.

g) El Usuario será el único responsable de los contenidos que facilite a el sitio web y/o transmita a otros Usuarios. En este sentido, en caso de utilizar recursos susceptibles estar protegidos por la legislación vigente de propiedad intelectual el Usuario garantiza ser titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial necesarios para poder publicar y poner a disposición del resto de Usuarios y visitantes los contenidos facilitados en el sitio web.

h) El Usuario quedará sujeto a las siguientes obligaciones en caso de que establezca un link o hiperenlace

una página web propia con El sitio web o cualquiera de los sitios web de **IPS DE TODOS**: I.- El link únicamente permitirá el acceso a las páginas web o al sitio, pero no podrá reproducirlos de ninguna forma. II.- El link no creará un frame o un border environment sobre las páginas web o el sitio. III.- No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web o el sitio y, en particular, no se declarará ni dará a entender que El sitio web ha autorizado el link o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el link. IV.- A excepción de aquellos signos que formen parte del mismo link, la página web en la que se establezca éste no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a El sitio web, salvo que cuente con la autorización de **IPS DE TODOS** V.- La página web en la que se establezca el link no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos que violen cualesquiera derechos de terceros. Sin perjuicio de lo señalado precedentemente, el eventual establecimiento de un link en ningún caso significa relación entre El sitio web y el propietario de la página web en la que se establezca, así como tampoco aceptación o aprobación de **IPS DE TODOS** de sus contenidos o servicios allí ofrecidos al Usuario.

i) Abstenerse de: I.- recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial. II. – poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos recabados en el sitio web. Los Usuarios o terceros perjudicados por la recepción de mensajes no solicitados podrán comunicárselo a **IPS DE TODOS** remitiendo un mensaje a través de sus canales de atención.

**4. De la reserva de derechos.** **IPS DE TODOS** se reserva expresamente los siguientes derechos:

a) A modificar o eliminar, en forma unilateral, parcial o totalmente, tanto la disposición de los elementos que componen este sitio web, como su configuración general o particular, los servicios o contenidos o sus condiciones de acceso y utilización.

b) A denegar o retirar el acceso a este sitio web, sus servicios y contenidos, en cualquier momento y sin aviso previo, al Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones.

c) A poner término, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la prestación del servicio del sitio web y/o de cualquiera de sus servicios o contenidos.

d) A modificar los términos de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

## 5. Propiedad intelectual e industrial

**IPS DE TODOS** es titular del nombre de dominio <https://ipsdetodos.com/> El sitio web en su totalidad, incluyendo sin exclusión alguna su diseño, estructura y distribución, textos y contenidos, logotipos, botones, imágenes, dibujos, marcas, nombres comerciales, código fuente, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro signo distintivo, pertenecen o tienen como cesionaria a **IPS DE TODOS** o, en su caso, a las personas físicas o jurídicas que figuran como autores o titulares de los derechos, o de sus licenciantes, sin que pueda entenderse que el uso y acceso a El sitio web y la utilización de sus servicios atribuya al Usuario derecho alguno sobre los citados elementos, los cuales estarán protegidos por las leyes colombianas e internacionales sobre propiedad intelectual. El usuario se compromete a respetar estos derechos. **IPS DE TODOS** no asumirá responsabilidad alguna respecto de los derechos de propiedad intelectual o industrial titularidad de terceros que se vean infringidos por un usuario.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por **IPS DE TODOS** o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de **IPS DE TODOS**. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de **IPS DE TODOS**, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de **IPS DE TODOS**, sin autorización escrita previa de esta empresa.

**6. De la indemnización.** El Usuario se obliga a indemnizar y mantener libre de todo daño directo, indirecto, previsto e imprevisto, o cualquier otro, a **IPS DE TODOS**, sus ejecutivos, directores o empleados, de cualquier reclamo, acción o demanda, incluyendo -sin limitación- los desembolsos en que **IPS DE TODOS** haya debido incurrir por concepto de asesoría legal y contable, que se deriven directa o indirectamente de la utilización que el Usuario haya dado a los contenidos del sitio web, a los servicios ofrecidos, del material o del incumplimiento de las estipulaciones contenidas en el presente instrumento.

**7. De la jurisdicción competente y ley aplicable.** Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la Colombia. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la Colombia.

# Politica de privacidad

De acuerdo con la normatividad vigente, relacionada con la Protección de Datos, informamos que los datos personales recopilados para la adquisición del producto Tarjeta de Todos respecto de sus Usuarios, e igualmente trabajadores, proveedores o terceros, son incorporados en una base de datos cuyo responsable es la Sociedad de la sede correspondiente.

De igual modo, se informa que la base de datos en la que se encuentran sus datos personales cuenta con medidas de seguridad y se hará bajo los términos consagrados en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Empresa de cada sede equivalente, a la cual se puede acceder seleccionado a continuación, el nombre de la sede pertinente o vía correo electrónico.

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

La presente política tiene como propósito principal, dar a conocer a los titulares de datos personales las finalidades, derechos que le asisten, procedimientos y mecanismos adoptados entorno al tratamiento de la información personal que sea utilizada o contenida en las bases de datos de IPS DE TODOS, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de datos personales.

IPS DE TODOS está comprometida con el respeto y garantía de los derechos de los titulares de información personal, razón por la cual adopta la siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual es de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y transferencia de información personal.

### **1 – INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

Las empresas responsables del tratamiento de datos personales de los afiliados y demás usuarios de los servicios en salud y demás beneficios prestados por IPS DE TODOS son Tarjeta de Todos Suba SAS identificada con NIT 901.069.434-9. Domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., en la Avenida Suba N° 127 D-81, dirección electrónica [sac@ipsdetodos.com](mailto:sac@ipsdetodos.com) y teléfono 57 (1) 742 1626 – Tarjeta de Todos Soacha SAS identificada con NIT 901378496-0. Domiciliada en el municipio de Soacha, Cundinamarca en la Carrera 3C # 18-50, dirección electrónica [sac@ipsdetodos.com](mailto:sac@ipsdetodos.com) y teléfono 57 3042196945.

### **2 – TRATAMIENTO Y FINALIDADES:**

- La Información proporcionada por el Titular de datos personales a IPS de Todos, será recolectada, almacenada, usada, circulada, compartida, procesada con los siguientes fines:
- Prestar los servicios ofertados por IPS de Todos para dar cumplimiento a los contratos privados suscritos entre IPS de Todos y sus Usuarios.

- Gestionar la información que surge de la relación contractual que se tiene con contratistas y proveedores de IPS de Todos.
- Desarrollar procesos operativos y administrativos al interior de IPS de Todos.
- Ofrecimiento de productos y servicios.
- Enviar información comercial, promocional, invitaciones, atenciones u otra información de interés de IPS de Todos.
- Evaluar la calidad de los servicios.
- Identificar a un Titular como empleado o prestador de servicios de IPS de Todos.
- Contactar a un Titular y darle a conocer información en virtud de su calidad de cliente y/o beneficiario, empleado, prestador de servicios y/o aspirante.
- Otras actividades determinadas por el Responsable en procesos de recolección de Datos Personales, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas de IPS de Todos.

### **3 – DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES:**

Los Titulares de los datos personales tendrán los siguientes derechos:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para su tratamiento, esto de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley referida y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución.

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

### **4 – PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES:**

Los Titulares de la información pueden ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos y revocar la autorización mediante comunicación al correo electrónico [sac@ipsdetodos.com](mailto:sac@ipsdetodos.com), dirigida a Responsable Servicio al Cliente o radicar su solicitud de manera física en las instalaciones de IPS de Todos sede SUBA, ubicada en la Avenida Suba N° 127 D – 81, Bogotá D.C. ó en las instalaciones de

IPS de Todos sede SOACHA ubicada en la Carrera 3C # 18-50. Soacha , Cundinamarca. República de Colombia.

IPS de Todos dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

Siendo así, la solicitud de consultas o reclamos debe contener la siguiente firma:

Datos de identificación de la persona quien realiza la petición.

Dirección de notificación de respuesta.

Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca realizar una consulta o reclamo relacionada con los derechos que le asisten.

Las solicitudes tramitadas, deben presentarse por el titular de los datos o por su representante legal o apoderado; por lo tanto, IPS de Todos se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario mediante cualquier medio.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando las razones de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos, también podrán ser radicadas a través de los canales mencionados y, serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **5 – MODIFICACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento de datos personales, será comunicado oportunamente a los titulares antes de su implementación.

## **6 – VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

Las presentes políticas rigen a partir del primero (1) de septiembre de 2017, y permanecerá vigente durante el ejercicio del objeto social de IPS de Todos.