

# ENTERATE DE LOS DERECHOS DEL USUARIO

## **SR. Usuario, sus derechos como paciente en IPS DE TODOS son:**

- **A disfrutar de una comunicación plena y clara con el personal Médico.**
- **A recibir un trato amable, digno y respetuoso sin discriminación alguna**
- **A tratar su información clínica d forma confidencial y privada**



## **SR. Usuario, sus derechos como paciente en IPS DE TODOS son:**

- **A recibir una segunda opinión por parte de un profesional de la salud en caso de duda.**
- **A recibir los servicios de salud en condiciones de habitabilidad, higiene, seguridad y respeto a su intimidad.**
- **A revisar y recibir explicaciones acerca de los costos de los servicios obtenidos en caso de ser necesario.**



## **SR. Usuario, sus derechos como paciente en IPS DE TODOS son:**

- **A aceptar o rechazar cualquier tratamiento y que su opinión sea tenida en cuenta y respetada.**
- **A recibir información sobre los canales de atención formales para presentar reclamaciones, quejas, sugerencias, así como a recibir una respuesta oportuna.**



# ¿Que conoces de los Deberes y derechos de los usuarios en IPS DE TODOS?



## Deberes de los usuarios en IPS DE TODOS:

- Cuidar y hacer uso racional de los recursos, las instalaciones y dotaciones, así como de los servicios del sistema.
- Pagar oportunamente los servicios de salud.
- Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.
- Proporcionar los documentos requeridos y suministrar la información clara.





## Deberes de los usuarios en IPS DE TODOS:

- Dar información clara y completa de su estado de salud, antecedentes personales y familiares, así como alergia a algún medicamento en uso que pueda poner en riesgo su salud.
- Seguir el plan de tratamiento e indicaciones dadas por el equipo de salud sobre su enfermedad.
- Brindar un trato respetuoso y amable al personal de salud.
- Cumplir con las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y los profesionales que le presten atención en salud.



**GRACIAS POR  
PREFERIRNOS**