

¿Conoces los Deberes y derechos
de los usuarios?



IPS de TODOS

Cartão de TODOS Internacional

DEBERES DEL USUARIO

Sr. Usuario, sus deberes como paciente en

IPS DE TODOS son:

- Brindar un trato respetuoso y amable al personal de salud.
- Dar información clara y completa de su estado de salud, antecedentes personales y familiares así como alergia a algún medicamento en uso, que puedan poner en riesgo su salud.
- Seguir el plan de tratamiento e indicaciones dadas por el equipo de salud sobre su enfermedad.
- Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de las instituciones y profesionales que le presten atención en salud.

DEBERES DEL USUARIO

- Proporcionar los documentos requeridos y suministrar información clara
- Pagar oportunamente los servicios de salud.
- Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.
- Cuidar y hacer uso racional de los recursos, las instalaciones y dotaciones, así como los servicios del sistema.



ten para velar por la calidad del servicio

DERECHOS DEL USUARIO

Sr. Usuario, sus derechos como paciente en **IPS DE TODOS** son:

- A Disfrutar de una comunicación plena y clara con el personal Médico.
- A Recibir un trato amable, digno y respetuoso sin discriminación alguna.
- A tratar su información clínica de forma confidencial y privada.



DERECHOS DEL USUARIO

- Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y que su opinión sea tenida en cuenta y respetada.
- A Recibir información sobre los canales formales para presentar reclamaciones, quejas, sugerencias así como a recibir una respuesta oportuna.
- A Recibir una segunda opinión por parte de un profesional de la salud en caso de duda.
- A Recibir los servicios de salud en condiciones de habitabilidad, higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- A Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos de los servicios obtenidos en caso de ser necesario.



IPS de TODOS

Cartão de TODOS Internacional

Visítanos en www.ipsdetodos.com

Avenida Suba # 127D-81

PBX 742 1626